

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

- 1.1. Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o poskytnutí služby uzatvorenej medzi objednávateľom a dodávateľom (ďalej len „**Všeobecné obchodné podmienky**“).
- 1.2. Dodávateľom je: spoločnosť **POINTRED s.r.o.**, so sídlom Za Šestnástkou 1470/16, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 47 361 948, DIČ: 2023884181, IČ DPH: SK 2023884181, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka č. 33343/V, e-mail: info@pointred.sk, tel.: +421 944 048 183 (ďalej len „**Dodávateľ**“).
- 1.3. Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si u Dodávateľa objednáva službu na základe objednávky (ďalej len „**Objednávateľ**“).
- 1.4. Orgánom dozoru Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice.
- 1.5. Službou sa rozumie poskytnutie lektorskej činnosti Dodávateľom v osobnej prítomnosti alebo prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie umožňujúcich simultánny prenos obrazu a zvuku (online).

2. Objednávka Služby a Zmluva

- 2.1. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi Službu na základe zmluvy o poskytnutí lektorskej činnosti (ďalej len „**Zmluva**“). Predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi lektorské služby v dohodnutej forme, rozsahu a v termíne a povinnosť Objednávateľa zaplatiť poplatok vo výške uvedenej v záväznej objednávke a prípadne dodatočné náklady, ktorú budú vopred odsúhlasené.
- 2.2. Zmluva je uzavretá spravidla na základe objednávky Objednávateľa potvrdenej Dodávateľom. Objednávka musí mať písomnú formu, pričom táto sa považuje za zachovanú, pokiaľ je urobená prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) za predpokladu, že na strane Dodávateľa je objednávka zaslaná na adresu: info@pointred.sk
- 2.3. Objednávka obsahuje predovšetkým určenie formy poskytnutia Služby - vyučovania, časový rámeč, miesto výučby, frekvenciu a cenu.
- 2.4. V prípade, že Dodávateľ objednávku Objednávateľa nepotvrdí, ale zmení, považuje sa takáto zmena za návrh Dodávateľa na uzavretie Zmluvy za zmenených podmienok.
- 2.5. Zasláním Objednávky Objednávateľ:
 - potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a akceptuje ich bez výhrad,
 - potvrdzuje, že v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy súhlasí s komunikáciou v elektronickej podobe, a to predovšetkým prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) a internetu, a považuje túto formu komunikácie za platnú a záväznú pre obe zmluvné strany,
 - potvrdzuje, že osoba odosielajúca Objednávku je oprávnená konať v mene Objednávateľa v záležitostiach, ktoré sú predmetom Zmluvy,

- v prípade, že ide o spotrebiteľa, udeľuje svoj výslovný a neodvolateľný súhlas na začatie poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a potvrdzuje, že bol poučený o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z.,
- vyhlasuje, že disponuje všetkými súhlasmi potrebnými na poskytnutie osobných údajov dotknutých osôb Dodávateľovi za účelom plnenia Zmluvy (pokiaľ také sú poskytované),
- v prípade, že služby majú byť v zmysle Objednávky poskytované Dodávateľom online, Objednávateľ vyhlasuje, že Objednávateľ resp. osoba, v ktorej prospech má Služba byť priamo poskytnutá (ďalej len „študent“) disponuje technickými prostriedkami a interneovým pripojením umožňujúcim prenos v dostatočnej kvalite.

2.6. V prípade, že si niektorá zmluvná strana vymieni uzavretie zmluvy v listinnej podobe, zmluvné strany sú povinné takúto Zmluvu uzavrieť a takto uzavretá Zmluva nahrádza akékoľvek predchádzajúce ústne či písomné dojednania vzťahujúce sa k predmetu Zmluvy.

3. Miesto a čas a spôsob poskytovania Služby

- 3.1. Služby sú poskytované podľa požiadaviek Objednávateľa predovšetkým ako skupinové vyučovanie, tandemová výučba, individuálna výučba.
- 3.2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak Služba nezahŕňa poskytnutie akejkoľvek učebnej pomôcky.
- 3.3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak miesto poskytnutia Služby sú priestory Objednávateľa.
- 3.4. Pokiaľ nie je dohodnuté inak lektorské služby sú poskytované vo forme kurzu pozostávajúcich z určeného počtu vyučovacích hodín.
- 3.5. Vyučovanie sa v zásade vykonáva v podmienkach a spôsobom špecifikovanom v Zmluve. Zmluvné strany sa navzájom bezodkladne informujú o akýchkoľvek nevyhnutných zmenách vo vzťahu k dohodnutým termínom alebo metóde poskytnutia Služby. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom plnenia Zmluvy a za tým účelom je predovšetkým zabezpečiť účasť študentov. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, na cenu Služby nemá vplyv účasť menšieho počtu študentov na vyučovacej hodine.
- 3.6. V prípade, že k poskytnutiu Služby (konkrétnej vyučovacej hodiny) nedôjde z dôvodov na strane Dodávateľa, Zmluvy sa dohodnú na vhodnom náhradnom termíne poskytnutia Služby s prihliadnutím na osobné resp. prevádzkové pomery Objednávateľa.
- 3.7. Na základe riadne odôvodnenej požiadavky Objednávateľa Dodávateľ vykoná zmenu v osobe lektora v čo najkratšom možnom čase, najneskôr do 15 dní. Dodávateľ si zároveň vyhradzuje právo vymeniť lektora vo výnimočnej situácii aj počas kurzu.
- 3.8. Za predpokladu prítomnosti lektora na vyučovacej hodine sa Služba poskytuje za poskytovanú od začiatku dohodnutého termínu vyučovacej hodiny aj v prípade ak študent nedorazí včas; Objednávateľovi nie je povinný predĺžiť vyučovaciu hodinu ani poskytnúť náhradnú hodinu. Za prítomnosť lektora na hodine v prípade poskytovania Služby online sa považuje opakované neúspešné iniciovanie spojenia so študentom (videohovoru a pod.).
- 3.9. Na výzvu Objednávateľa resp. Lektora je študent povinný svoju účasť na vyučovacej hodine potvrdiť.

- 3.10. Objednávateľ a/alebo študent je povinný oznámiť neprítomnosť na nadchádzajúcej vyučovacej hodine zo zdravotných dôvodov minimálne 24 hodín vopred okrem prípadu, že by takéto oznámenie bolo vzhľadom na okolnosti nemožné. V prípade porušenia tejto povinnosti sa uplatní článok 3.8.

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za Službu riadne a včas. V prípade omeškania Objednávateľa s platbou ceny má Dodávateľ nárok zmluvnú pokutu vo výške 0,1% dlženej sumy za každý čo i len začatý deň omeškania.
- 4.2. Pokiaľ je služba poskytovaná vo forme kurzu, za cenu služby (kurzovné) sa považuje súčet hodinových odmien v rámci celého bloku.
- 4.3. Ak nie je dohodnuté inak, splatnosť faktúr je 15 dní odo dňa doručenia faktúry.
- 4.4. Objednávateľ je povinný bezodkladne aktualizovať svoje osobné a fakturačné údaje v prípade ich zmeny, a to e-mailom.
- 4.5. Cena sa považuje za uhradenú okamihom pripísania celej sumy na účet Dodávateľa. Prijatie Objednávky potvrdí Dodávateľ Objednávateľovi e-mailom spolu s potvrdením o úhrade ceny a termíne dodania Služby.
- 4.6. Objednávateľ súhlasí s vystavovaním faktúr v elektronickej forme.

5. Vady Služby

- 5.1. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, inak má vadu. V prípade pochybností alebo rozporov sú rozhodujúce ustanovenia Zmluvy.
- 5.2. Za vadu poskytnutia služieb sa nepovažuje predovšetkým prípad, kedy je poskytnutie služieb zmarené alebo sťažené v dôsledku okolností na strane Objednávateľa napr. vo forme väd či nedostatočnej kvality internetového pripojenia na strane Objednávateľa.
- 5.3. V prípade, že Dodávateľ splní svoju oznamovaciu povinnosť podľa článku 3.5 vo vzťahu k zmene termínu alebo metóde výučby nepovažuje sa zmena za vadu Služby.
- 5.4. Reklamáciu vady je možné uplatniť u Dodávateľa buď osobne v sídle Dodávateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) na adresu: info@pointred.sk
- 5.5. Reklamácia sa podáva písomne najneskôr do 7 dní odo dňa kedy došlo k Službe vo vzťahu ku ktorej sa vada vytýka inak nárok z vady zaniká. V reklamácií musí byť uvedený konkrétny dôvod reklamácie a popísaný charakter nedostatkov a rozsah ich výskytu, ako aj návrh na riešenie reklamácie.
- 5.6. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k vytýkaným vadám do 3 dní odo dňa prijatia sťažnosti a v prípade, že vadu uzná, uvedie spôsob riešenia.

6. Storno podmienky a odstúpenie od Zmluvy

- 6.1. V prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy, ktorej predmetom je kurz, platí ohľadom platby kurzovného, vrátenia už zaplateného kurzovného a zaplatenie storno poplatkov nasledovné:
- 6.1.1. v prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy do 10-teho dňa pred prvým dohodnutým poskytnutím služby (vyučovacej hodiny) prípadne zaplatené sa vracia v celom rozsahu.
 - 6.1.2. v prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy v čase od 10-teho dňa vrátane a pred prvým dohodnutým poskytnutím služby (vyučovacej hodiny), Dodávateľ má voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie storno poplatku (odstupného) vo výške 20% kurzovného na náhradu nákladov Dodávateľa.
 - 6.1.3. v prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy počas trvania kurzu bez vážneho preukázaného dôvodu, Dodávateľ má voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie storno poplatku (odstupného) vo výške určenej Dodávateľom podľa jeho uváženia v rozmedzí 50 % až 100 % pomernej ceny (kurzovného) za neuskutočnenú časť kurzu.
 - 6.1.4. Za odstúpenie od Zmluvy sa považuje tiež prejav vôle Objednávateľa zrušiť zmluvu vykonaný v súvislosti s predchádzajúcou či následnou opakovanou neúčastou študenta na vyučovacej hodine;
 - 6.1.5. Storno poplatok (odstupné) predstavuje náhradu všetkých nákladov Dodávateľa vynaložených v súvislosti s organizáciou a zazmluvnením kurzu a straty na ušlom zisku a Objednávateľ ho z tohto dôvodu považuje za primeraný a výslovne dojednaný.
 - 6.1.6. Prijaté kurzovné a/alebo storno poplatok je splatný do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia Objednávateľovi.
- 6.2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo jej časti (vo vzťahu ku konkrétnemu študentovi) v prípade, že Objednávateľ resp. študent úmyselne poškodzuje dobré meno Objednávateľa, úmyselne poškodzuje majetok Objednávateľa, príde na vyučovanie pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, alebo odmieta spolupracovať. Článok 6.1 sa uplatní primerane.
- 6.3. V prípade odstúpenia od Zmluvy je Dodávateľ oprávnený započítať nárok Objednávateľa na vydanie bezdôvodného obohatenia (prijatých platieb) s nárokom Dodávateľa na vydanie bezdôvodného obohatenia (poskytnutých služieb) v peňažných pohľadávok a do výšky pomernej časti ceny poskytnutých služieb v súlade s Objednávkou.

7. Ochrana osobných údajov, zachovanie mlčanlivosti

- 7.1. Odoslaním Objednávky udeľuje Objednávateľ (fyzická osoba) Dodávateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v Objednávke na účely jej vybavenia a dodania Služby, a to na dobu nevyhnutú na plnenie Zmluvy.

- 7.2. Osobné údaje budú spracované a použité len v rozsahu nevyhnutnom na splnenie záväzkov zo Zmluvy, predovšetkým na účely evidencie Objednávok, dodania Služby, vystavenia faktúry (daňový doklad) a vybavenie prípadných reklamácií. Osobné údaje nebudú zverejnené, prístupné ani poskytnuté žiadnym iným subjektom, s výnimkou osôb, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre dodanie Služby.

8. Systém alternatívneho riešenia sporov

- 8.1. Informácia pre spotrebiteľa o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**ARS**“): Ak nie je Objednávateľ spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Dodávateľ žiadosť Objednávateľa zamietne, alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie, má objednávateľ právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**subjekt ARS**“) v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „**Návrh**“). ARS sa netýka sporov, kde vyčísľiteľná hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná do zoznamu subjektov ARS vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Návrh môže Objednávateľ podať u subjektu ARS v listinnej podobe, v elektronickej podobe, alebo ústne do zápisnice. Návrh môže Objednávateľ podať aj prostredníctvom formuláru dostupného na webovom sídle SOI www.soi.sk, alebo prostredníctvom platformy ARS dostupnej na webovej stránke EÚ <http://ec.europa.eu/consumers/odr/index.en.htm>. ARS vedené Slovenskou obchodnou inšpekciou je bezodplatné, iný subjekt ARS môže od Objednávateľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS maximálne do výšky 5 EUR s DPH. Subjekt ARS ukončí ARS v zásade do 90 dní odo dňa jeho začatia.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Pre právne vzťahy medzi Objednávateľom a Dodávateľom vyplývajúce zo, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú aj tieto Všeobecné obchodné podmienky, platí právny poriadok Slovenskej republiky. Prípadné spory spadajú do právomoci príslušných všeobecných súdov Slovenskej republiky.
- 9.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok, pričom platí, že akékoľvek zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok nadobudnú účinnosť dňom ich zverejnenia na Webovej stránke www.pointred.sk s uvedením dátumu ich aktualizácie. Právne vzťahy strán sa posudzujú vždy podľa Všeobecných obchodných podmienok platných v čase vzniku zmluvného vzťahu.
- 9.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné odo dňa 20.12.2017.